## El Laboratori Clínic de la Metropolitana Nord, a part de seguir la Política de la Qualitat de la Gerència Territorial, té una Política de Qualitat pròpia.

**MISSIÓ:**

La missió del LCMN és oferir als clínics i als ciutadans un servei integral i d’alta qualitat en tots els àmbits de la medicina de laboratori, i dur a terme activitats de recerca, innovació i docència pioneres, orientades a la millora de la pràctica clínica.

**VISIÓ:**

Ser una organització de referència nacional i internacional en la medicina del laboratori clínic, liderant el diagnòstic analític integral, la recerca, innovació i docència, amb el compromís dels seus professionals i el reconeixement de la societat.

**VALORS:**

**Excel·lència**

*Un Laboratori d’excel·lència, innovador i integrador que te la millora contínua del sistema de gestió de la qualitat com a element diferencial.*

**Proximitat**

*Un Laboratori que garanteixi l’accessibilitat i equitat en la seva activitat de proximitat.*

**Compromís**

*Un Laboratori compromès amb la sostenibilitat, l'equilibri entre el suport a la innovació i a la qualitat, l’anàlisi de la pertinència i el cost-efectivitat, i respectuós amb el medi ambient.*

**Respecte**

*Un laboratori respectuós amb les persones, les normes ètiques de la nostra professió, la confidencialitat de les dades i els resultats analítics dels pacients.*

**Treball en equip**

*Un Laboratori format per professionals, amb igualtat d’oportunitats, que tenen rols i responsabilitats assignades i amb vocació de compartir el coneixement amb els altres per assolir els resultats.*

**Vocació de servei**

*Un Laboratori format per professionals compromesos amb la responsabilitat de Servei als Clients i Ciutadans.*