

## Acompañantes

Durante su estancia en el Servicio de Urgencias debe tener en cuenta que solamente puede haber una persona acompañante con usted. El resto de familiares y acompañantes pueden permanecer en la sala de espera.

No dude en dirigirse en cualquier momento al equipo de profesionales de información del Servicio, que le ayudarán en todo aquello que necesite.

Los pacientes pediátricos pueden estar acompañados por el padre y la madre, o sus tutores legales, siempre que los profesionales sanitarios no soliciten que se absenten por algún motivo concreto.

## Justificantes

Para solicitar justificantes de su estancia en el Servicio de Urgencias puede dirigirse al mostrador de admisiones.

Los justificantes de acompañamiento se han de pedir el mismo día de la asistencia en el Hospital.

**El buen funcionamiento de los servicios de urgencias también depende del uso responsable que se haga**

*Su opinión nos interesa. Háganos saber sus sugerencias y propuestas de mejora:*

[atencionalciutada.germanstrias@gencat.cat](mailto:atencionalciutada.germanstrias@gencat.cat)



### Es importante que...

- Mantenga los teléfonos móviles en silencio y hable en voz baja.
- Vigile sus pertenencias, sobre todo el dinero y los objetos de valor.

### Hospital Germans Trias

Ctra. de Canyet, s/n - 08916 Badalona  
Centralita 93 465 12 00  
Información de urgencias 93 497 84 00  
Admisiones de urgencias 93 497 88 32  
Atención a la ciudadanía 93 497 89 03

### Dispositivos de urgencias de atención primaria más cercanos

#### Badalona CAP Doctor Robert

C. Juli Garreta, s/n  
08911 Badalona  
Tel. 061  
Lunes a viernes de 20 a 24 h  
Sábado de 17 a 24 h  
Domingos y festivos de 9 a 24 h

#### Sant Adrià CAP Dr. Barraquer

Pl. Dr. Trueta, s/n  
08930 Sant Adrià de Besòs  
Tel. 061  
Lunes a viernes de 20 a 8 h  
Sábado de 17 a 8 h  
Domingos y festivos de 8 a 8 h

#### Santa Coloma de Gramanet CAP Santa Coloma de Gramanet

C. Major, 49-53  
08921 Santa Coloma de Gramanet  
Tel. 061  
Lunes a viernes de 20 a 8 h  
Sábado de 8 a 8 h  
Domingos y festivos de 8 a 8 h



HGT-URG-180518



Hospital Germans Trias

## Servicio de Urgencias

Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut

Germans Trias i Pujol  
Hospital  
Institut Català de la Salut

# Servicio de **U**rgencias Hospital Germans Trias

Le damos la bienvenida al Servicio de Urgencias del Hospital Germans Trias. La misión de este servicio, abierto las 24 horas del día todos los días del año, es ofrecerle una atención sanitaria resolutoria, segura y de calidad para solucionar su problema de salud urgente.

Los pacientes son atendidos según su gravedad y no por orden de llegada

## Admisión

A su llegada, diríjase al mostrador de admisiones para explicar el motivo de su consulta y registrar los datos imprescindibles para que pueda recibir una atención correcta.

Avise al personal sanitario si dispone de una TSI Cuida'm

## Clasificación

Una vez registrado, un profesional sanitario hará una valoración de su problema de salud y priorizará su atención **según la gravedad**.

El Servicio de Urgencias se organiza según un sistema de selección que permite hacer una valoración clínica preliminar de los casos y clasificarlos en cinco niveles según el grado de urgencia de cada uno, con independencia del orden de llegada.

C

n

Hay cinco niveles de clasificación:

- I **Reanimación**
- II **Emergencia**
- III **Urgencia**
- IV **Menos urgente**
- V **No urgente**

Recuerde que, en la mayoría de casos, una persona con un nivel de clasificación **IV** y **V** puede ser atendida en un centro de atención primaria, donde también hay un equipo asistencial para atender las visitas urgentes (ver el dorso)

## Atención sanitaria

Durante la visita es importante que explique sus problemas de salud, la medicación habitual o las posibles alergias.

El personal médico y de enfermería que le atienda le informará sobre las pruebas que se le tengan que realizar y sobre la evolución de la enfermedad.

Una vez el médico haya valorado su problema de salud, le informará del proceso diagnóstico y del tratamiento adecuado y decidirá si tiene que ingresar en el hospital, si le deben de trasladar a otro centro o si se le puede dar de alta.

U

U

U

U

U

D

En el caso de que necesite determinadas actuaciones diagnósticas o terapéuticas, el personal médico responsable le informará de los riesgos y le pedirá que firme un documento de consentimiento.

## Ingreso

Si tiene que ingresar, el equipo que le atiende le comunicará el traslado a la planta de hospitalización cuando haya una habitación disponible.

## Alta médica

En el caso de que le den de alta, el médico le entregará un informe y, si es necesario, las recetas de los medicamentos prescritos.

## Cat@Salut. La Meva Salut

Cat@Salut La Meva Salut es un espacio de consulta, personal e intransferible, donde puede disponer de su información de salud y hacer **trámites electrónicos** de forma segura y confidencial.

[lamevasalut.gencat.cat](http://lamevasalut.gencat.cat)

U