

 	CODI DOC.: MAN-PQ-01 Versió nº: 02	Elaborat per: E. Hernández Data: 25/07/23 Validat per: JM. Blanco Data revisió: 09/04/24
	<b>POLITICA DE QUALITAT</b>	Pàgina 1 de 1

## POLÍTICA DE QUALITAT

La Direcció de Serveis Generals i el Departament de Manteniment, seguint la política de qualitat corporativa d'Institut Català de la Salut, adopta la qualitat com a línia estratègica i com a part fonamental de la seva missió. S'estructura com un sistema enfocat a l'excel·lència en la qualitat de la gestió del manteniment integral dels edificis, instal·lacions i infraestructures de l'hospital per aconseguir la continuïtat en els serveis assistencials:

- Mitjançant un **procés de millora contínua** dels seus processos
- Aplicant la **estandardització** en els seus processos
- Afavorint la **innovació** en totes les seves àrees
- Assolint el màxim grau de **qualitat tècnica en els manteniments preventius, normatius i correctius, i en les obres i reformes**
- Utilitzant de manera **equitativa i eficient** els recursos disponibles
- Treballant en un **entorn segur i saludable**, i amb respecte al **medi ambient i la sostenibilitat ambiental**.
- Vetllant per la **satisfacció i desenvolupament** de tots els seus treballadors
- Afavorint el compromís dels professionals i la seva participació en els processos

Per a aconseguir-ho es promou la **certificació ISO 9001:2015** implantant progressivament la metodologia de la **gestió per processos**.

I tot això, en el marc del **codi ètic** i en el compliment de la **normativa vigent**.

La política de qualitat del Departament de Manteniment és comunicada a tot el personal mitjançant la seva difusió permanent en el taulell d'anuncis, en la intranet de l'hospital i és lliurada a les persones de nova incorporació en el Pla d'Acollida. Igualment la política de qualitat es comunicada externament en la web de l'hospital. En les revisions per la Direcció es revisa anualment el seguiment d'aquesta política per garantir la seva contínua adequació.