

## Missió i valors

**La nostra referència són les persones.**

### Missió

La missió de l'hospital Germans Trias i Pujol, és Promoure i millorar la salut i la qualitat de vida dels ciutadans i ciutadanes, mitjançant una atenció sanitària integral i integrada, generant i compartint coneixement.

### Visió

Ser reconeguda per la societat com una organització centrada en les persones, pel nostre excel·lent servei, per la nostra capacitat resolutiva, de transformació i d'innovació, i pel compromís dels nostres professionals

### Valors

- Competència professional,
- compromís,
- humanitat i ètica,
- equitat,
- sostenibilitat en la gestió dels recursos.

## Política de qualitat

D'acord amb l'esperit que anima el conjunt de l'Hospital Germans Trias, el Servei d'Anatomia Patològica considera la qualitat com a part irrenunciable de la seva missió i l'adopta com a una de les seves línies estratègiques. El Servei d'Anatomia Patològica s'estructura com un sistema **enfocat al pacient i al professional**.

La qualitat per al Servei d'Anatomia Patològica consisteix en aconseguir una atenció sanitària **excel·lent**:

- mitjançant un **procés de millora contínua** en les tasques assistencials, docents i investigadores que té encomanades, tot fent que la feina estigui:
  - **integrada** en la pràctica quotidiana de l'hospital
  - orientada a la **satisfacció de les necessitats** legítimes de les persones que utilitzen el servei

- recolzada en la **documentació**, l'**avaluació sistemàtica** i la proposta i el seguiment de **mesures preventives i correctives**
  - aplicant els **coneixements científics actualitzats**
  - promovent la **formació continuada** dels professionals
  - afavorint la **innovació** en totes les seves àrees, assistencials i de suport
  - integrant el concepte de **seguretat del pacient**
  - assolint el màxim grau de **qualitat tècnica**
  - promovent l'aplicació de protocols per tal de disminuir la **variabilitat de la pràctica clínica**
  - utilitzant de manera **equitativa i eficient** els recursos disponibles
  - treballant en un **entorn segur i saludable**, amb respecte al **medi ambient**
  - buscant la **satisfacció i desenvolupament** de tots els treballadors de l'hospital
  - afavorint el **compromís** dels professionals i la seva **participació** a través de les **comissions clíniques, comitès** i altres **òrgans de participació**

Per aconseguir-ho, s'utilitzen com a eines de treball i avaluació les pròpies de la **certificació ISO 9001: 2015**.

Tot això en el marc del **codi ètic** de l'hospital i les **normes ètiques** dels seus professionals, amb respecte als **drets i deures dels pacients** i amb el compliment de **la normativa vigent**.