

Codi ètic

edició octubre 2025

Presentació

El Codi Ètic de l'Hospital Germans Trias i Pujol estableix el marc de valors i principis que orienten l'actuació de totes les persones que hi treballen, amb l'objectiu de garantir una atenció sanitària de qualitat, centrada en les persones i compromesa amb els drets fonamentals. Aquest codi vol ser una guia per promoure bones pràctiques d'actuació i presa de decisions en els diferents àmbits de l'hospital.

El Codi Ètic ha estat elaborat pel Comitè d'Ètica Assistencial, un òrgan de composició interdisciplinària, i aprovat pel Comitè de Direcció el 8 d'octubre de 2025.

L'Hospital Germans Trias i Pujol fa públic aquest Codi Ètic com a mostra del seu compromís amb els valors ètics i amb una pràctica assistencial de qualitat.

L'Hospital Germans Trias i Pujol

L'Hospital Germans Trias i Pujol és un centre públic que pertany a l'Institut Català de la Salut (ICS). Presta atenció sanitària d'alta complexitat a les 800.000 persones que viuen al Barcelonès Nord i al Maresme, així com a alguns ciutadans d'altres territoris catalans en el cas de determinades patologies, en què l'hospital és referència per a fins a 1.200.000 habitants.

L'Hospital Germans Trias i Pujol és alhora hospital general bàsic per a més de 200.000 persones de Badalona i de diversos municipis de l'entorn. L'Hospital és al Campus Can Ruti de Badalona, una àrea biomèdica referent al Barcelonès Nord, on els professionals de diferents institucions i fundacions treballen dia a dia per oferir una assistència d'excel·lència.

Formen part del Campus Can Ruti: l'Institut de Recerca Germans Trias i Pujol, l'Institut Català d'Oncologia, l'Institut de Diagnòstic per la Imatge, el Banc de Sang i Teixits, el Centre d'Estudis Epidemiològics sobre les Infeccions de Transmissió Sexual i Sida de Catalunya, l'Institut de Recerca de la Sida IrsiCaixa, la Fundació Lluïta contra les Infeccions, l'Institut de Recerca contra la leucèmia Josep Carreras, l'Institut Guttmann, la Universitat Autònoma de Barcelona i l'Institut d'Investigació en Atenció Primària Jordi Gol.



Missió, visió i valors

La missió de l'Hospital, com a centre de referència i d'alta tecnologia, és promoure i millorar la salut i la qualitat de vida de la ciutadania, mitjançant una atenció sanitària integral i integrada, generant i compartint coneixement.

Així mateix, la visió, és ser reconegut per la societat com una organització centrada en les persones, per l'excel·lent servei, per la capacitat resolutiva, de transformació i d'innovació, i pel compromís dels professionals que hi treballen.

L'Hospital es regeix per uns valors coherents amb la seva missió i amb la de l'ICS:



Competència
professional



Compromís



Humanitat
i ètica



Equitat



Sostenibilitat
en la gestió
dels recursos

Objectius del Codi Ètic

Aquest codi ètic estableix el marc general de compromisos morals que l'Hospital Germans Trias i Pujol assumeix com a propis, com a institució referent en l'àmbit assistencial. Aquestes directrius orienten els seus esforços i els seus objectius estratègics cap a l'excel·lència. El Codi Ètic 2025:

Expressa un compromís públic de l'Hospital respecte a la seva manera de fer i actuar per tal que sigui coneguda per als seus grups interessats.

Estableix una cultura organitzacional que crea un sentit de pertinença al centre i al seu projecte per part dels professionals, usuaris i ciutadania en general.

Presenta les regles necessàries de conducta ètica, tant col·lectives com individuals.

Construeix un espai d'interacció que possibilita unes relacions fluides, més humanes, segures i responsables.

Facilita la comunicació i la participació de tots els grups interessats afavorint la presa de decisions.

El Codi Ètic està dirigit a tots els i les professionals de l'Hospital Germans Trias i Pujol i també a les persones d'altres empreses que presten serveis a l'organització



Conductes que promouen els valors i els principis rectors de l'Hospital

Competència professional

La competència professional assegura el compromís amb una pràctica segura que respecta els drets de les persones ateses i promou la confiança en el sistema sanitari.



Conductes a promoure:

Disposar d'una formació adequada a les necessitats del lloc que s'ocupa, tant en habilitats tècniques com en personals i humanes.

Tenir una bona capacitat de treball i una actitud positiva, dins d'equips interdisciplinaris i multiprofessionals.

Comprometre's amb l'aprenentatge permanent i el desenvolupament professional per aconseguir l'excel·lència.

Mostrar dedicació i servei als interessos de les persones ateses.

Tenir consciència de l'abast de les decisions pròpies quant a la distribució i ús dels recursos.

Afavorir i promocionar la col·laboració i projectes amb altres organitzacions.

Donar suport i afavorir les iniciatives per la millora i la cerca de la qualitat i l'eficiència.

Tenir capacitat per contribuir a una bona gestió sanitària.

Participació

La participació fomenta la col·laboració, el respecte mutu i la responsabilitat compartida, creant un espai on les diferents perspectives i experiències es consideren importants per millorar la qualitat assistencial. La participació assegura que les decisions siguin inclusives, respectuoses i orientades a les necessitats de les persones ateses i els seus acompanyants, promovent un sistema sanitari més humà.



Conductes a promoure:

Crear canals participatius per a professionals i persones ateses així com els seus acompanyants i representants legals, per a comprendre les seves necessitats i anticipar les seves demandes.

Fomentar la representativitat dels col·lectius implicats en els processos participatius i en la presa de decisions, a l'hora d'aplicar canvis o innovacions.

Disposar de la informació necessària prèvia a la presa de decisions.

Implementar i fer seguiment de les decisions preses en els processos participatius, fent visibles les seves repercussions al llarg del temps.

Reconèixer la participació i l'autoria pel que fa a les responsabilitats delegades.

Gestionar les expectatives dels grups d'interès (persones ateses, professionals, proveïdors, universitats, associacions...) amb el desenvolupament de mecanismes de participació, diàleg i en la presa de decisions

Compromís

El compromís és la base sobre la qual es construeixen les relacions de confiança entre els professionals de la salut, les persones ateses i els seus acompanyants. El compromís també implica actuar amb responsabilitat, assumir els reptes i cercar solucions.



Conductes a promoure:

Assegurar la confidencialitat de les dades personals, en especial les clíniques, i la intimitat d'acord amb la normativa i legislació vigent.

Vetllar per la continuïtat assistencial. En aquest sentit, coordinar plans de millora amb els agents implicats des de la transparència i el bon govern, de forma honesta i íntegra.

Donar una atenció de qualitat que generi confiança.

Proporcionar les eines necessàries per a què els professionals puguin oferir una atenció segura i de qualitat.

Facilitar la gestió i la resolució pacífica dels conflictes entre professionals, persones ateses i proveïdors, amb implicació de totes les parts.

Promoure i comprometre's amb els criteris de Responsabilitat Social i els Objectius de Desenvolupament Sostenible posant en valor la relació entre l'ètica i bon govern, els grups interessats i la sostenibilitat i el respecte pel medi ambient.

Humanitat i ètica

La humanitat i l'ètica són els pilars fonamentals que han de guiar totes les accions d'un hospital. En un entorn on es conjuga l'assistència, la docència, la recerca i la innovació, és essencial preservar el respecte per la dignitat, garantir l'equitat, la cura empàtica i la responsabilitat moral en la presa de decisions.



Conductes a promoure:

Tractar les persones ateses i els seus acompanyants o tutors legals, d'acord amb les seves necessitats i circumstàncies i amb especial consideració a les persones més vulnerables.

Garantir la no discriminació vers les persones ateses i acompanyants per raons ètniques, culturals, de gènere, per creences o socioeconòmiques.

Informar les persones ateses sobre la disponibilitat limitada dels recursos sanitaris i sensibilitzar-los per fer-ne un bon ús.

Disposar de la informació necessària prèvia que permeti a la persona atesa la presa de decisions sobre el tractament i la seva salut, en consens amb els o les professionals.

Garantir la igualtat d'oportunitats i de gènere.

Considerar les persones com un tot integrat buscant la conciliació i posant en valor la relació profunda entre l'àmbit personal, familiar, professional i social.

Actuar sempre segons els criteris de bona pràctica professional, des d'una relació de cura, sense deixar-se influir per les exigències o demandes de les persones ateses, si no estan justificades.

Afavorir un entorn respectuós des del civisme i posar límits clars davant de comportaments incívics.

Realitzar la contractació de proveïdors en un marc de lliure competència, amb l'aplicació de criteris d'imparcialitat i objectivitat i tot des del marc de la Responsabilitat Social Corporativa i d'acord amb la normativa i legislació vigent.

Innovació

La innovació constitueix un compromís ètic amb la millora continua de la qualitat assistencial, la seguretat dels pacients i l'eficiència dels recursos. Promoure la innovació en l'àmbit sanitari implica explorar noves formes de donar resposta a les necessitats de salut de la població, sempre des del respecte als valors fonamentals com la dignitat, l'equitat, la confidencialitat i l'autonomia



Conductes a promoure:

Garantir la formació continuada amb valor afegit per a la millora continua i actualització dels processos.

Proposar noves estratègies per fer més efectius i eficients els serveis assistencials.

Fomentar i facilitar que la innovació promogui el treball en equip i que sigui accessible a tots els i les professionals.

Prestar atenció a noves tècniques que permetin millorar el diagnòstic, el tractament o la prevenció en el camp específic de l'activitat.

Transferir el coneixement adquirit tant a les persones ateses, en forma de millors tractaments, com als professionals, en forma de bones pràctiques.

Conèixer i utilitzar els mecanismes adequats d'avaluació de noves tècniques diagnòstiques i terapèutiques abans d'introduir-les en la pràctica assistencial, així com assegurar la formació dels i les professionals que hauran d'aplicar-les.

Garantir que els resultats de les investigacions i la recerca que es desenvolupen al centre segueixin els propis codis ètics establerts, així com per les lleis i normes vigents nacionals i internacionals.

Transparència i bon govern

La transparència implica una comunicació oberta i clara, tant amb els professionals com amb les persones ateses a l'Hospital, garantint que les decisions o actuacions siguin comprensibles i accessibles.

El bon govern promou la presa de decisions justa i equitativa orientada al benestar de totes les persones implicades.



Conductes a promoure:

Donar informació veraç, clara i adequada en tot allò que pugui ser rellevant o afecti els grups interessats fent visible, al màxim, els processos de gestió i presa de decisions.

Ser transparents en les decisions polítiques en la rendició de comptes pel que fa a la gestió de recursos públics.

Facilitar al màxim el procés d'anàlisi entre centres afavorint la comparació i la retroalimentació entre aquests, especialment en àmbits com el de la innovació la recerca, per millorar la qualitat de l'atenció sanitària i la qualitat de vida de la societat, en general.

Garantir l'accés a la informació pública a la ciutadania i als diferents grups interessats respecte a la gestió i presa de decisions dels diferents òrgans de govern.

Garantir el compliment de les normes i les lleis aplicades a la seguretat, confidencialitat en la guarda i custòdia de les dades personals dels usuaris així com del seu ús.

Presentar una memòria de sostenibilitat i de bon govern corporatiu on es faci un rendiment de comptes a la societat en general i les parts interessades en particular.

Sostenibilitat

La sostenibilitat és un compromís ètic amb les generacions presents i futures. En l'àmbit hospitalari, implica fer un ús responsable dels recursos, minimitzar l'impacte ambiental i promoure pràctiques que garanteixin la continuïtat i qualitat de l'atenció sanitària. La salut individual i col·lectiva està estretament vinculada a l'entorn que compartim.



Conductes a promoure:

Garantir la protecció mediambiental en tota l'activitat sota la perspectiva de la seguretat, l'equitat i l'eficiència.

Satisfer les necessitats presents mirant d'aplicar criteris de no consum, no malbaratament, reaprofitament, reparació i reutilització en la mesura del possible, en definitiva, millorant el cicle de vida dels productes.

Millorar la cadena de valor dels productes i serveis en quant a aspectes mediambientals: productes de proximitat, reducció d'embalatge, treballar amb proveïdors conscienciats, etc.

Prendre decisions estratègiques tenint en compte la sostenibilitat i els efectes en el medi ambient com a un dels criteris clau.

Fer un ús responsable dels recursos naturals afavorint la innovació per a optimitzar la seva aplicació i creant, alhora, un entorn segur i saludable per les persones i el medi ambient.

Implicar tots els treballadors, fent accions de conscienciació i formació en l'àmbit de la sostenibilitat i el medi ambient.

Compromís de futur

Aquest codi és un compromís de continuïtat, autocontrol i desenvolupament d'allò que s'hi assenyala.

Per tant, l'Hospital Germans Trias i Pujol es compromet també a:

Difondre aquest Codi ètic a tots els i les professionals i a la societat.

Incorporar els principis d'aquest Codi Ètic a les polítiques estratègiques i als protocols de la institució.

Revisar-lo cada cinc anys, amb les aportacions i suggeriments que s'hagin pogut rebre.

Recolzar el Comitè d'Ètica Assistencial com a fòrum consultiu, pluridisciplinari i dedicat a debatre metodològicament i confeccionar recomanacions sobre els drets i els deures com els que assenyala aquest codi.

Recolzar totes les instàncies que ajudin a preservar alguns dels punts assenyalats en el Codi, com són les Comissions Clíniques, els Comitès Assistencials i d'altres.



Bibliografia

Bermen, M^a C., Monsalve, L. M^a, Rojas, M. D. (octubre, 2018). El clima ético en las organizaciones: un estudio bibliométrico. XXII Congreso internacional de contaduría, administració e informàtica

Carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària. Generalitat de Catalunya. Departament de Salut. Octubre 2015

Codi ètic. Hospital Germans Trias i Pujol. 2019

Codi Ètic. Institut Català de la Salut. 2017

Cortina, A. (2008) Ética de las empresa. Trotta.

Cuadernos de la fundación Víctor Grífols i Lucas. La ética en las instituciones sanitarias: entre la lógica asistencial y la lógica gerencial. N° 28. (2012) Fundació Víctor Grífols i Lucas.

ISO 26000:2010. Guía de responsabilidad social

Laloux, F. (2016) Reinventar la organizaciones. Arpa Editores.

Lecaros Urzúa, J. A. (2013) La Ética Medio Ambiental: Principios Y Valores Para Una Ciudadanía Responsable En La Sociedad Global. Acta Bioethica; 19 (2): 177-188.

Llibre blanc de les professions sanitàries a Catalunya. Generalitat de Catalunya. Departament de Sanitat i Seguretat Social. 2003

Observatorio de RSC. Introducción a la Responsabilidad Social Corporativa (https://observatoriorsc.org/wp-content/uploads/2014/08/Ebook_La_RSC_modific.06.06.14_OK.pdf Darrera consulta 06/06/2024)

Pereda Vicandi, M. (2014) Dificultades éticas en las organizaciones sanitarias asistenciales públicas. Revista Calidad Asistencial. 2014; 29(6): 355-361.

Pla de responsabilitat social corporativa 2017-2020. Institut Català de la Salut. 2017

Ríos-Manríquez, M.; López-Salazar, A.; López-Mateo, C. (2015) Ética y calidad laboral: Impacto en el desempeño empresarial. Un estudio empírico. Holos, vol. 3, pp. 308-320.

SGE21. Sistema de gestión ética y socialmente responsable.

Simón, P. (2002) La ética de las organizaciones sanitarias: el segundo estadio de desarrollo de la bioética. Rev Calidad Asistencial. 17(4):247-59

Simón, P. (2005) Ética en las organizaciones sanitarias. Nuevos modelos de calidad. Triacastela.

Valera, L. Introducción. (2016) ¿Qué es la ética ambiental? Desde sus raíces hacia el futuro. Cuadernos de Bioética XXVII 2016/3^a

