

## Missió i valors

**La nostra referència són les persones.**

### Missió

La missió de l'hospital Germans Trias i Pujol, com a centre de referència i d'alta tecnologia, és oferir atenció sanitària integral i de qualitat als ciutadans del seu entorn i dur a terme activitats de recerca i docència orientades a la millora de la pràctica clínica.

### Visió

Ser un hospital d'excel·lència en l'atenció sanitària integral a les persones, en la recerca i en la docència, amb el compromís dels seus professionals i el reconeixement de la societat.

### Valors

L'hospital es regeix per uns valors coherents amb la seva missió i amb la de l'ICS.

És un hospital:

**Obert** a la societat

**Proper** als ciutadans

**Expert** en el coneixement

**Compromès** amb les persones

**Sostenible** en la gestió dels seus recursos i de l'entorn

Aquests valors es resumeixen en la següent frase: **La nostra referència són les persones.**

## Política de qualitat

D'acord amb l'esperit que anima el conjunt de l'Hospital Germans Trias, el Servei d'Anatomia Patològica considera la qualitat com a part irrenunciable de la seva missió i l'adopta com a una de les seves línies estratègiques. El Servei d'Anatomia Patològica s'estructura com un sistema **enfocat al pacient i al professional**.

La qualitat per al Servei d'Anatomia Patològica consisteix en aconseguir una atenció sanitària **excel·lent**:

- mitjançant un **procés de millora contínua** en les tasques assistencials, docents i investigadores que té encomanades, tot fent que la feina estigui
  - **integrada** en la pràctica quotidiana de l'hospital
  - orientada a la **satisfacció de les necessitats** legítimes de les persones que utilitzen el servei
  - recolzada en la **documentació**, l'**avaluació sistemàtica** i la proposta i el seguiment de **mesures preventives i correctives**
- aplicant els **coneixements científics actualitzats**
- promovent la **formació continuada** dels professionals
- afavorint la **innovació** en totes les seves àrees, assistencials i de suport
- integrant el concepte de **seguretat del pacient**
- assolint el màxim grau de **qualitat tècnica**
- promovent l'aplicació de protocols per tal de disminuir la **variabilitat de la pràctica clínica**
- utilitzant de manera **equitativa i eficient** els recursos disponibles
- treballant en un **entorn segur i saludable**, amb respecte al **medi ambient**
- buscant la **satisfacció i desenvolupament** de tots els treballadors de l'hospital
- afavorint el **compromís** dels professionals i la seva **participació** a través de les **comissions clíniques, comitès** i altres **òrgans de participació**

Per aconseguir-ho, s'utilitzen com a eines de treball i avaluació les pròpies de la **certificació ISO 9001**.

Tot això en el marc del **codi ètic** de l'hospital i les **normes ètiques** dels seus professionals, amb respecte als **drets i deures dels pacients** i amb el compliment de **la normativa vigent**.